

*Суханкина Ек.Н., магистр, аспирантка, методист, преподаватель
Suhankina Ek.N., master, postgraduate, methodist, senior lecturer
Московский педагогический государственный университет
Московский институт открытого образования Москва, Россия
Moscow State Pedagogical University,
Moscow Institute of Open Education, Moscow, Russia
selen2012@ya.ru*

**РЕЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ
УЧЕНИКОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
THE VOICE OF THE INTERACTION OF THE TEACHER WITH THE PARENTS OF
PUPILS IN MODERN CONDITIONS OF DEVELOPMENT OF EDUCATION**

Аннотация: в статье рассматриваются проблемы учебно-воспитательной системы современных школ и речевые особенности взаимодействия педагога с родителями учеников, обозначены этапы подготовки и проведения родительского собрания с выделением речевых жанров педагогического общения, входящих в структуру родительского собрания, указана специфика выбора языковых средств в зависимости от темы и класса, в котором проводится родительское собрание.

Abstract: the problems of educational system of modern schools and speech features of the interaction of the teacher with the students' parents, marked the stages of preparation and holding parent-teacher meeting with the release of speech genres teacher communication within the structure of the parent assembly, contains specific choice of language means, depending on the subject and grade, which hosts the parent meeting.

Ключевые слова: речевое поведение, система речевых жанров, родительское собрание, коммуникативная грамотность.

Keywords: verbal behavior, the system of speech genres, parent meeting, communicative competence.

В современном мире, где живое общение часто заменяется виртуальным, где невербальные проявления и реакции на напечатанные слова и выражения передают особые знаки – смайлики, а о проблеме развития речи детей обеспокоенно предупреждают все средства массовой информации, очень важно сохранить и усовершенствовать то, что веками было сформировано и укреплено в нашем сознании и культуре – родную речь, силу слова и нравственное речевое поведение, которое является основой успешного взаимодействия с людьми. Так как коммуникативным лидером в школе является учитель, то, соответственно, он должен брать на себя ответственность за передачу не только знаний, умений и навыков, которыми он делится с подрастающим поколением, но и, прежде всего, за свое речевое поведение, которое является образцом для его учеников. Каков будет этот образец, зависит от учителя, от его стремления сохранить культуру речи, сформированную за долгие и долгие годы.

Результаты наблюдений и анкетирования показали, что современному учителю зачастую не хватает яркости, живости, уверенности, заинтересованности в своей речи, не хватает умения владеть вербальными и невербальными средствами речи, чтобы заинтересовать детей на уроке, чтобы грамотно создать «экологически чистый» речевой климат для успешного коммуникативного развития личности. Важно, чтобы учитель не только мог грамотно избрать стиль и поведение своего общения с детьми на уроке, но и смог подобрать способы и методы взаимодействия с родителями учащихся, так как именно от совместных усилий семьи и школы зависит успех в воспитании наших детей. Чтобы родители учеников стали союзниками и единомышленниками учителей и классного руководителя, необходимо проводить различные тренинги, направленные на повышение уровня речевой культуры педагога и его речевого поведения. Важно, чтобы в

педагогических вузах при обучении студентов, будущих учителей, уделяли внимание речевому поведению учителя.

Молодым специалистам особенно трудно справиться с новой для них ролью классного руководителя или учителя-предметника, который должен выступить перед родителями.

Во многих школах в настоящее время наблюдается тенденция передачи ответственности за воспитание учеников на социального педагога или психолога, которые работают в школе и решают различные конфликтные ситуации или трудные вопросы воспитания с родителями учеников. Такое отношение к детям и политика образовательных учреждений усугубляют положение учебно-воспитательного процесса в школе в целом, так как зачастую учителя оказываются не осведомленными о проблемах детей, которых они учат: не знают особенностей их взаимоотношений в классе и семье, не имеют представления о проблемах, которые присутствуют у ребенка в физическом, психологическом и социальном плане.

К сожалению, опросы учителей-предметников, дают право об этом сказать. Конечно, не во всех школах такое происходит, такой метод воспитания – «через социального педагога-психолога» является нововведением, который позволяет уменьшить груз ответственности и обязанностей учителей, которые в связи с введением новых стандартов образования оказались в сложной ситуации адаптации к новым условиям обучения и воспитания детей в школе. Но это, конечно же, в действительности не убавит важности того, что учитель и классный руководитель являются основными и главными ответственными за воспитание и образование детей, обучающихся в современных школах.

По результатам анкетирования, которое проводилось среди слушателей факультета переподготовки профессиональной педагогической переподготовки кадров МИОО, были получены следующие ответы на вопрос: «Какую роль играют классный руководитель и учителя-предметники на родительском собрании?»:

- «Классный руководитель играет важную роль в организации и проведении родительского собрания, от его поведения и личностных качеств зависит выстраивание грамотной системы учебно-воспитательной работы в школе и семье. Учителя-предметники чаще всего выступают с отчетной речью по успеваемости и дисциплине учеников на конкретном предмете, который преподает педагог»,

- «В настоящее время администрация школы четко разграничила обязанности классного руководителя и учителей-предметников при проведении родительских собраний. Их роль заключается в том, чтобы проинформировать родителей об успеваемости учеников, об их дисциплине, а также решить ряд вопросов на организационные темы (экскурсии, праздники, поездки, форма и т.п.). Вопросами воспитания и решения конфликтных ситуация занимается теперь социальный педагог или школьный психолог, которые проводят консультации для родителей, которые нуждаются в необходимой информации. Чтобы такая консультация состоялась, классный руководитель составляет в письменном виде просьбу о проведении такого мероприятия в школе и доводит до сведения администрации причину важности и необходимости его проведения».

Таким образом, можно сказать, что необходимость во взаимодействии учителей и родителей, конечно, не исчезла, но поменялась форма и организация этого взаимодействия. Раньше все вопросы решал сам учитель, приглашая на родительские собрания, если это необходимо, школьного педагога-психолога и совместно с родителями, обсуждая сложные вопросы воспитания и важные в определенном классе темы, принимали решения. Сейчас же все чаще и чаще в современных школах встречаются случаи, когда все проблемы класса и конкретных детей решают социальные педагоги и психологи образовательных учреждений.

Но самая главная ошибка классных руководителей и учителей-предметников заключается в том, что они, чувствуя свою отстраненность от воспитания класса, не принимают участия в решении проблем и перестают интересоваться важными вопросами и проблемами, которые возникают у их учеников, тем самым упуская из вида индивидуальные особенности каждого ученика, что сказывается на воспитательной силе

слова на уроках и во внеурочной деятельности. Не все учителя понимают, что в любом случае, им необходимо быть в курсе психологического и физического здоровья их учеников, климата в семье и проблемах, которые нуждаются в постоянном прорабатывании, контроле и решении, чтобы предотвратить в будущем их повторения.

Современному педагогу необходимо стремиться к гармонизирующему общению со всеми участниками педагогического общения учебного процесса /взаимодействия: с коллегами, учениками и их родителями, чтобы выстраивать единую систему обучения и воспитания, объединяя усилия школы и семьи. Каждый педагог и тем более классный руководитель должны быть хорошими психологами и организаторами, чтобы обращение к социальному педагогу или психологу школы было лишь вспомогательным способом, дополнением для укрепления некой выработанной системы учебно-воспитательного процесса образовательного учреждения и семьи, а не обособленным механизмом управления и влияния на поведение и образование учащихся.

Всегда возникает вопрос: «Как же вести себя учителю и классному руководителю на родительском собрании и при индивидуальном общении с родителями, какие речевые средства выбрать для эффективного взаимодействия с родителями учеников?».

Учителю важно научиться импровизировать, всегда быть сдержанным и объективным в своих оценках и словах.

Родительское собрание (далее: РС) – это мероприятие повышенной ответственности, поэтому к организации и проведению его необходимо относиться серьезно. Как показывает практика, многие учителя в современных школах, к сожалению, не интересуются методическими рекомендациями по работе школы с родителями, хотя учебной и методической литературы по данной проблеме много: как изданной 20-40 лет назад, так и современной, адаптированной для современного образовательного процесса.

Позволим себе привести некоторые рекомендации по проведению РС. Чтобы преодолеть страх перед аудиторией родителей (и возможно, учителей), необходимо:

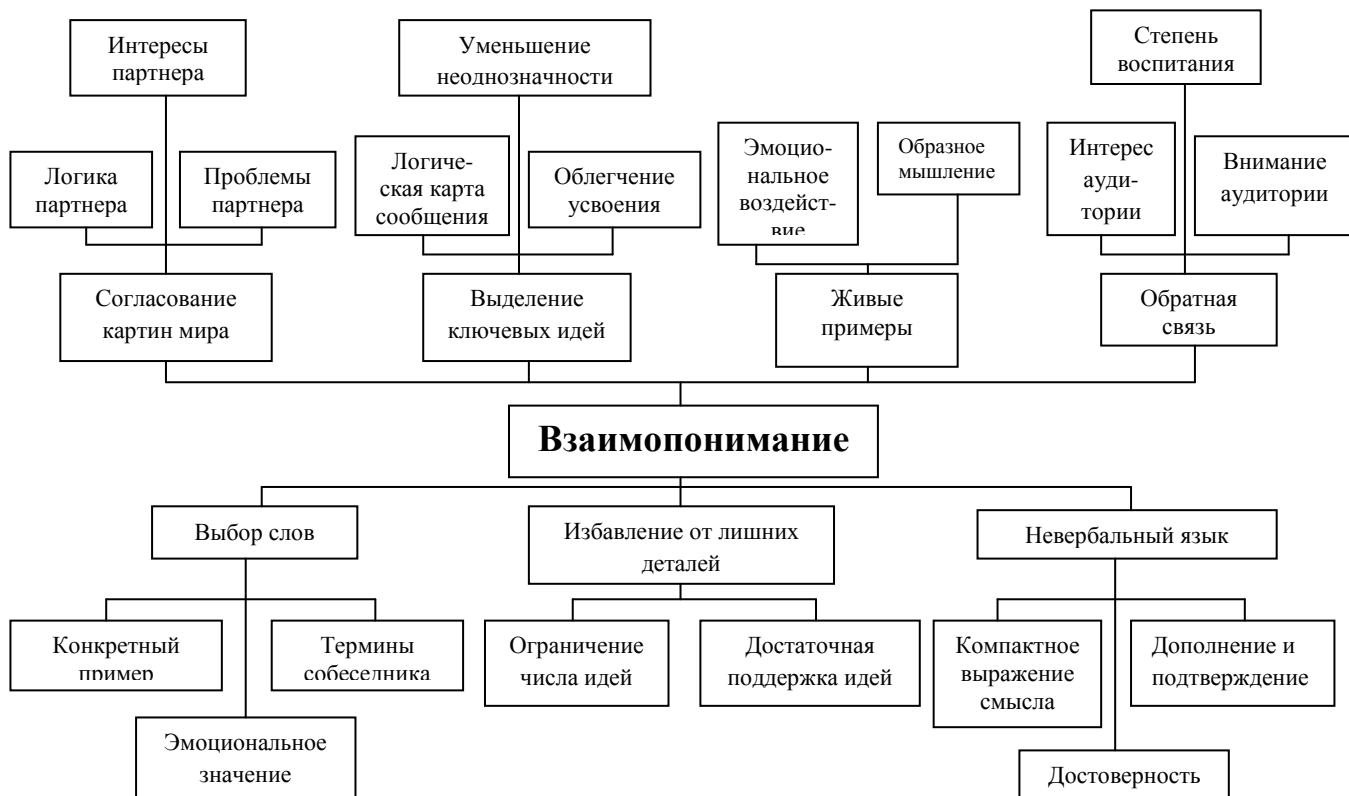
- настроиться на позитивное общение;
- проанализировать коммуникативную ситуацию;
- заранее подготовить план-конспект для родительского собрания, важные вопросы, которые нужно обсудить;
- спрогнозировать вопросы, которые могут задать родители, заранее подготовить ответы на них;
- пытаться настроить родителей на сотрудничество;
- следить за своим речевым поведением, не бояться высказывать свое мнение;
- мыслить позитивно.

Следует помнить, что взаимодействие учителя и родителей – это деловое общение, поэтому важно выстраивать диалог по правилам ведения деловых переговоров, чтобы создать благоприятные условия для взаимопонимания (см. Рис. 1).

1. Данная схема была предложена на сайте, посвященном основам делового общения [Основы...], но она вполне адаптируема и для общения на родительском собрании: партнерами по общению в данном случае выступают учителя и родители, а обсуждаются интересы ребенка.

Специфика речевого поведения учителя на родительском собрании заключается в том, что данное мероприятие всегда должно быть диалогом-сотрудничеством, направленным на решение спорных вопросов, гармонизацию общения учителей, классного руководителя и коллектива родителей, стимулирующего улучшение воспитательного и образовательного процесса детей.

Рис.1. Особенности создания благоприятных условий успешного взаимопонимания



Составляющими грамотного речевого поведения учителя являются:

- 1) позитивное настроение,
- 2) владение собой, своими эмоциями,
- 3) коммуникативная грамотность [Стернин 2001]:
 - владение основными способами речевого воздействия: вербальным и невербальным,
 - умение грамотно преподносить свои слова, соблюдать коммуникативную норму,
 - устанавливать контакт с собеседником,
 - выбрать гармонизирующий стиль общения, основанный на дружелюбии, искренности, эмоциональности, воодушевленностью,
 - выбор необходимых для диалога слов и содержания речи, языковое оформление,
 - продуманное расположение фактов, аргументов, идей,
 - ясность, четкость и выразительность мысли,
 - учет коммуникативного жанра (правил построения и учет его эффективности в конкретной ситуации),
 - умение корректно преподносить информацию о успехах и ошибках своих учеников,
 - поддержание сотрудничества, выслушивание советов и мнений,
 - умение совершать позитивные речевые поступки,
- 4) грамотная организация пространства общения,
- 5) регламентированный объем сообщения, его продолжительность,
- 6) внимание ко всем участникам беседы.
- 7) подбор наглядных средств и материалов, положительно воздействующих на восприятие слушающих,
- 8) подведение итогов, выводов, систематизация информации,
- 9) организация нестандартных родительских собраний: круглых столов, тренингов, тематических кружков и т.п.

Так как общение учителя с родителями зачастую зависит от характера и настроения на разговор всех участников собрания, то стоит выделить важные речевые особенности взаимодействия педагога с родителями на родительском собрании.

Обдумывая коммуникативную ситуацию РС учитель (классный руководитель) определяет цели и задачи беседы с родителями, а также старается предугадать, какие вопросы могут задать родители, в зависимости от того, какая тема будет заявлена на собрании.

Структурные элементы РС можно представить так:

- 1) приветствие,
- 2) цели собрания,
- 3) информирование о главных проблемах, решение основных вопросов (в зависимости от темы собрания), объяснение ситуации (обстановки) в классе (если нужно),
- 4) обсуждение заданных вопросов,
- 5) выступление других учителей-предметников – беседа, советы и общее решение вопросов (если это предусмотрено),
- 6) организационные вопросы,
- 7) прощание.

Для каждого РС необходимо продумывать, какие речевые средства наиболее уместны для конкретного класса и для раскрытия определенной темы, заданной в протоколе собрания. Приведем примеры речи классного руководителя на РС по теме: «Зачем читать и учить стихотворения наизусть?», которые создали слушатели Московского института открытого образования на факультете подготовки и переподготовки кадров (тексты приводятся без исправлений и сокращений):

- «В школьном возрасте полезно и важно читать и учить стихотворения. Можно привести множество подтверждающих аргументов. Во-первых, с помощью чтения и заучивания стихотворений у школьников расширяется кругозор, происходит знакомство с примерами рифмовок, увеличивается словарный запас, что влияет на улучшение речи. Школьники учатся применять словарный запас слов и грамотно формулировать мысли. Важным фактором является и то, что формируется эффективный способ развития памяти, и, как следствие, ребенок способен лучше усваивать и запоминать преподаваемый в школе материал и разбираться в заложенном в произведении смысле. Кроме того заучивание стихотворений способствует пониманию поэзии и формированию оценок культуры авторов, а также перенос ее в лексику школьника».

- «Детская память очень восприимчива: то, что хорошо выучил в детстве, запоминается на всю жизнь. Заучивание стихов – наиболее действенный метод развития детей. Сейчас бытует мнение, что учить стихи – пустое занятие, т.к. ускорился темп жизни, много разной информации, читать вдумчиво некогда. А тем более учить!

Этому мнению противопоставлены серьезные аргументы. Первый, *прагматический*: заучивание текстов (стихов, прозы) способствует развитию памяти, поддержанию интеллектуального тонуса. По существу постоянная тренировка памяти – фактор здорового образа жизни, т.к. заучивание способствует сохранению активности мозга.

Второй аргумент – *гуманитарный*. Выученные стихи расширяют кругозор, формируют общую культуру, защищают внутренний мир человека от агрессии внешнего мира.

Третий аргумент – *развивающий*. Чтение наизусть способствует пониманию поэзии, а значит начинают развиваться творческие способности, познается радость вдохновения.

Еще один аргумент, *жизненный*. Каждый родитель хочет, чтобы его ребенок, когда вырастет, занял определенное место в обществе (лучше хорошее), мог располагать к себе людей, привлекая внимание широким кругозором. Для этого нужны хорошая память и эрудиция. А их надо постоянно тренировать через повторение известного и запоминание нового».

Речевое поведение, основанное на гармонизации общения и на стратегии коммуникативного сотрудничества, – это условие бесконфликтного педагогического общения на родительском собрании, основанном на взаимопонимании, взаимодействии учителей, классного руководителя и родителей, радости от общения, благодаря которому будет достигаться успешное воспитание подрастающего поколения. Родительское собрание – это обязательный компонент работы педагогического коллектива и классного руководителя, необходимый для эффективного взаимодействия с семьей ученика,

налаживания сотрудничества и понимания психолого-физиологических проблем школьников и проблем, связанных с их обучением и дисциплиной.

Речевое поведение учителя проявляется через его речевые поступки, которые являются необходимым *средством воздействия* в различных ситуациях педагогического общения с учениками, с коллегами и родителями учащихся.

Поэтому очень важно овладеть мастерством педагогического слова. Необходимо обращать внимание на связь избираемой педагогом формы воздействия с определенной педагогической ситуацией. Любой из речевых жанров, любой метод не терпит шаблона в применении и не может использоваться универсально во всех случаях жизни, поэтому педагог всегда должен искать наиболее эффективные средства взаимодействия с участниками общения, соответствующие данным условиям.

Существующий сегодня стандарт подготовки специалиста-учителя ориентирует на «коммуникативный» и «деятельностный» аспект профессионального знания и профессиональных умений. Стержневым показателем уровня квалификации учителя является его профессиональная коммуникативная компетентность, в том числе в области применения педагогических речевых поступков, которые могут проявляться в различных речевых жанрах: рассказе, замечании, просьбе, беседе и т.д. на родительском собрании. Очень важно для будущего учителя и педагогов, работающих в школе, понимать ответственность за свое речевое поведение.

В заключение хотелось бы привести мудрое и актуальное сегодня высказывание Д.Ю. Ювенала: «Взрослые всегда должны помнить о том, чтобы не показать детям дурного примера». Учителя и родители – это союзники, от взаимодействия которых зависит результат: создание гармоничных условий для развития лучших качеств личности учеников, обучения и воспитания наших детей – нашего будущего.

Список литературы:

1. Латинско-русский и русско-латинский словарь крылатых слов и выражений / Н.Т. Бабичев, Я.М. Боровской. - М.: Русский язык, 1982.
2. Стернин И.А. Введение в речевое воздействие / И.А. Стернин // Основные понятия науки о речевом воздействии. – Воронеж, 2001. – 227 С.
3. Основы делового общения: Деловая беседа - [Электрон. ресурс]. Режим доступа: http://cde.ael.ru/electronik/del_obs/4.html.